



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ตำบลแม่สวด อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

ที่ มส ๐๖๓๓/๑๐๕

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการจัดเก็บสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบและขออนุญาตประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอสบเมย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีประเด็นการประเมินจำแนกออกเป็น ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๒) ตัวชี้วัดการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ (๓) ตัวชี้วัดการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๔) ตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส (๕) ตัวชี้วัดการรับสินบน (๖) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗) ตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต (๘) ตัวชี้วัดการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (๙) ตัวชี้วัดการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยได้นำหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. มาประยุกต์ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ข้อเสนอแนะ

การจัดเก็บข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. มอบหมายให้กลุ่มงานบริหารเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. รายงานผลการจัดเก็บสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหารทราบปีละ ๒ ครั้ง (เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ และกันยายน ๒๕๖๗)

๓. ขออนุมัติประกาศเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนฯ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

(นายสุวตล พัสกาลปักษ์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
หัวหน้ากลุ่มงานบริหาร

(นายกมล ใจถา)

สาธารณสุขอำเภอสบเมย